



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Van Tiem: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Tiem Elektro B.V., en/of de aan haar gelieerde ondernemingen, gevestigd te (6659 AL) Wamel aan het adres Industriestraat 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 10012295;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met of opdracht verstrekt aan Van Tiem tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveringen;
- c. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf;
- d. Offerte: het aanbod van Van Tiem aan Opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst;
- e. Offertedocumenten: alle aanbiedingsdocumenten en informatie die Van Tiem bij een Offerte aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zoals afbeeldingen, dummies, tekeningen, ontwerpen, beschrijvingen of specificaties;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst met Van Tiem op basis waarvan Van Tiem haar Werkzaamheden en/of (op)leveringen verricht;
- g. Onderhoudsovereenkomst: de Overeenkomst met Van Tiem die toeziet op alle activiteiten die nodig zijn om een installatie te onderhouden en/of storingen te verhelpen;
- h. Werkzaamheden: alle door Van Tiem ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven, zoals elektrotechnische installatie-, reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden; Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Van Tiem geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk begrepen materialen, installaties en aanverwante artikelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst;
- j. PV-installatie: het systeem waaronder begrepen alle zonnepanelen, omvormers, ondersteuningsconstructies, bekabeling en overige technische voorzieningen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Werkzaamheden, leveringen van Zaken, Overeenkomsten en toekomstige Overeenkomsten van of met Van Tiem.
2. De toepasselijkheid van (eventuele) voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden worden door Van Tiem uitdrukkelijk verworpen en zijn dus niet van toepassing, tenzij Van Tiem schriftelijk anders heeft aangegeven.
3. Van Tiem is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen.
4. Het kan voorkomen dat Van Tiem niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Van Tiem het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
5. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offerte

1. Offertes kunnen door Van Tiem mondeling of schriftelijk worden uitgebracht.



2. Een Offerte van Van Tiem is 30 dagen geldig, tenzij op de Offerte anders is aangegeven. Als Opdrachtgever een Offerte accepteert, heeft Van Tiem het recht om de Offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Mocht in de Offerte van Van Tiem een fout staan vermeld, dan kan Opdrachtgever Van Tiem niet aan deze fout houden als Opdrachtgever wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
4. De inhoud van alle Offertedocumenten blijven eigendom van Van Tiem en zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend.
5. Opdrachtgever is verplicht om de informatie uit de Offerte en alle daarmee gepaard gaande documenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden dan wel aan derden bekend maken.
6. Als op basis van de Offerte geen Overeenkomst tot stand komt, moet Opdrachtgever alle Offertedocumenten/zaken voor zijn rekening en risico aan Van Tiem retourneren. Daarnaast is Van Tiem gerechtigd - conform artikel 7:405 BW - een redelijke vergoeding van de aan zijn Offerte verbonden kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen. Betaling van de verschuldigde offertekosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord heeft gegeven op de Offerte, partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend, dan wel op het moment dat Van Tiem met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen. De Offerte/Overeenkomst geeft de inhoud van de Overeenkomst weer.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en/of informatie, die Van Tiem aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Van Tiem ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat tegenover Van Tiem in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Tiem ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, ook als deze informatie van een derde afkomstig is. Van Tiem hoeft geen onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen en constructies.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt Opdrachtgever Van Tiem van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Als Opdrachtgever conform de Overeenkomst zaken aan Van Tiem ter beschikking moet stellen, dan is Opdrachtgever verplicht om deze zaken tijdig aan Van Tiem te overhandigen en ervoor zorg te dragen dat deze zaken deugdelijk en geschikt zijn. Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor de zaken die hij heeft voorgeschreven en/of ter beschikking stelt.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen.
6. Opdrachtgever is verplicht om Van Tiem en diens personeel tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting op het openbare netwerk. Van Tiem zal naar beste vermogen medewerking verlenen voor het aanvragen van deze aansluiting.
8. Opdrachtgever verleent Van Tiem op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht. De plaats moet voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.



9. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van overvloedige materialen en afval.
10. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Werkzaamheden en/of (op)leveringen welke door derden worden uitgevoerd, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het door Van Tiem uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van Werkzaamheden door derden.
11. Als Van Tiem zaken - zoals materialen en gereedschappen - bij Opdrachtgever opslaat, draagt Opdrachtgever het risico en de verantwoordelijkheid voor deze zaken. Opdrachtgever moet dan ook voor een voldoende afsluitbare ruimte dan wel veilige locatie ten behoeve van de opslag zorgen.
12. Als Opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 11 genoemde verplichtingen en daaruit voor Van Tiem extra kosten en Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Van Tiem te vergoeden.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. Van Tiem zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Van Tiem garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
2. Van Tiem kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Van Tiem zal alle gegevens van Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Van Tiem bekend zijn gemaakt. Van Tiem zal dezelfde verplichtingen opleggen aan haar personeel en de door haar ingeschakelde derden.
4. Is voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden of de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever Van Tiem schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat Opdrachtgever Van Tiem een redelijke termijn moet geven - minimaal 14 dagen - om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
5. Van Tiem heeft het recht om bepaalde Werkzaamheden en/of leveringen van Zaken te laten verrichten door derden.
6. Van Tiem is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Van Tiem de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
8. Van Tiem is gerechtigd om schuttingen en afrasteringen te plaatsen ter afsluiting van het gebouw of de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht.
9. Het is Van Tiem toegestaan om in het gebouw of op de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard die na de totstandkoming van de Overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden.

Artikel 7. PV-installaties

1. Indien de Overeenkomst (onder andere) Werkzaamheden en/of leveringen met betrekking tot een PV-installatie omvat, dan geldt tevens hetgeen in deze bepaling wordt vermeld.
2. Opdrachtgever garandeert Van Tiem dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar een PV-installatie wordt geplaatst.
3. Van Tiem plaatst c.q. monteert een PV-installatie niet op daken met een dakhelling groter dan 45 graden.



4. Van Tiem spant zich in om een PV-installatie op zodanige wijze te installeren dat Opdrachtgever een goed tot optimaal rendement kan behalen. Van Tiem geeft daarentegen geen garantie af met betrekking tot het behalen van een bepaalde opbrengst of een bepaald rendement door Opdrachtgever met de PV-installatie.
5. Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan is Van Tiem niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat voor Opdrachtgever kan optreden.

Artikel 8. Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: door Opdrachtgever gewenste of noodzakelijkerwijs uit de Overeenkomst voortvloeiende extra Werkzaamheden of leveringen die niet zijn opgenomen in de Offerte/Overeenkomst.
2. Onder minderwerk wordt verstaan: de door Opdrachtgever gewenste verminderingen van de overeengekomen Werkzaamheden of de overeengekomen leveringen.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van Tiem een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren.
4. Van Tiem zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
5. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden of leveringen dan is Van Tiem gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de verschuldigde vergoeding voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden of levering bedraagt.
6. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht c.q. Overeenkomst met betrekking tot het meer- en/of minderwerk laat de aanspraken van Van Tiem op betaling onverlet.
7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt tussentijds plaats, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

Van Tiem heeft - naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting - het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Van Tiem na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- e. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Van Tiem onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

Artikel 10. Garantie, (op)levering en klachten

1. Levering van Zaken geschiedt door Van Tiem Ex Works (Incoterms 2020). Dit betekent dat de levering plaatsvindt op het moment dat Van Tiem de Zaken in het bedrijfspand van Van Tiem aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Het risico op schade aan of verlies van de Zaken tijdens transport is dan ook voor rekening van Opdrachtgever.
2. Zodra Van Tiem aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn, dient het werk als (op)geleverd te worden beschouwd.



3. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Van Tiem worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Van Tiem in staat is adequaat te reageren.
4. Opdrachtgever is verplicht om de opgeleverde Werkzaamheden en/of geleverde Zaken direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet Opdrachtgever onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
5. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na (op)levering schriftelijk bij Van Tiem worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 14 dagen, nadat het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Van Tiem worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van Tiem in staat is adequaat te reageren.
6. Als van een klacht of gebrek later melding wordt gemaakt dan omschreven in lid 3 t/m 5, dan hoeft Van Tiem de klacht niet in behandeling te nemen.
7. Als Opdrachtgever tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
8. Als Van Tiem oordeelt dat de Werkzaamheden en/of de Zaak gebrekkig zijn en tijdig een klacht is ingediend, dan zal Van Tiem de gebrekkig verrichte Werkzaamheden en/of de gebrekkige Zaak - naar keuze van Van Tiem - vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.
9. In geval van vervanging van een Zaak is Opdrachtgever gehouden om de vervangen Zaak aan Van Tiem te retourneren en de eigendom daarvan aan Van Tiem over te dragen, tenzij Van Tiem anders aangeeft.
10. Als Van Tiem oordeelt dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan - daaronder begrepen de onderzoekskosten - aan de zijde van Van Tiem voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Vervroegde ingebruikneming

1. Indien Opdrachtgever voor de geplande (op)levering (delen van) het werk in gebruik wenst te nemen dan dient Opdrachtgever voor de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot (delen van) het werk die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat en (delen van) het werk evenwel in gebruik neemt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Schade die als gevolg van ingebruikneming zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel ontstaat, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Prijzen en kosten

1. De in een Offerte vermelde prijzen zijn in beginsel exclusief btw en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Alle Offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst onder de normale werktijden van Van Tiem (van maandag t/m vrijdag tussen 07.30 uur en 17.00 uur). Als Opdrachtgever van Van Tiem verlangt om Werkzaamheden buiten de normale werktijden van Van Tiem te verrichten dan is Van Tiem gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Als de Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Van Tiem het recht de opgegeven prijzen aan te passen.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, heffingen van overheidswege, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Van Tiem gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 13. Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht om een factuur van Van Tiem binnen 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders aangegeven) te voldoen.



- Als Opdrachtgever niet binnen de in de lid 1 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Van Tiem voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Van Tiem moet te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan maakt Van Tiem aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met 2% met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Van Tiem.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om voor of namens Van Tiem betalingen te doen aan diens zelfstandig hulppersonen.
- Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever - naar het oordeel van Van Tiem - daarvoor aanleiding geeft, is Van Tiem gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Van Tiem te bepalen vorm.
- Van Tiem is gerechtigd om haar recht op betaling geheel of gedeeltelijk te cederen of in pand te geven.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Van Tiem in het kader van de Overeenkomst geleverde Zaken, zoals materialen en onderdelen, worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Zaken eigendom blijven van Van Tiem totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Van Tiem gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Door Van Tiem geleverde Zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.
- Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Tiem veilig te stellen.
- Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Van Tiem daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Voor het geval Van Tiem zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van Tiem en door Van Tiem aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Tiem zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

Artikel 15. Intellectueel eigendomsrecht

Van Tiem is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen en dergelijke. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Van Tiem voorbehouden.

Slechts na betaling van het ten gevolge van de Overeenkomst aan Van Tiem verschuldigde, komt aan Opdrachtgever ter zake het voorgaande een niet overdraagbaar gebruiksrecht toe.



Artikel 16. Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht om alle (bedrijfs)gegevens van Van Tiem en alle in verband met de Overeenkomst ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
2. Opdrachtgever is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,-. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van (overige) schadevergoeding onverlet.

Artikel 17. Privacy

1. Als Van Tiem bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Van Tiem zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Van Tiem niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Van Tiem over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Van Tiem om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Van Tiem heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
3. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de opdracht betrokken zijn, zal Van Tiem Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Van Tiem, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Van Tiem in het kader van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).

Artikel 18. Relatiebeding

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen, tijdens de looptijd van de Overeenkomst - daar mede onder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de aanvang van de uitvoering van de Werkzaamheden door Van Tiem - en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst, niet toegestaan om met werknemers van Van Tiem een rechtstreekse Overeenkomst van opdracht aan te gaan of de werknemers op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, beschrijving en inhoud van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Artikel 19. Onderhoudsovereenkomst

1. Als er sprake is van een Onderhoudsovereenkomst dan zijn de specifieke bepalingen zoals vermeld in dit artikel naast de overige bepalingen zoals vermeld in deze algemene voorwaarden, van toepassing op de Onderhoudsovereenkomst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in dit artikel en de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. Onder een storing wordt in deze bepaling verstaan: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.
3. De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de betreffende Overeenkomst. Als er geen termijn is vermeld, dan wordt er vanuit gegaan dat de Onderhoudsovereenkomst voor een periode van 24 maanden is aangegaan.



4. Opdrachtgever kan een Onderhoudsovereenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk per e-mail getekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn, zal de Onderhoudsovereenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met dezelfde periode als waarvoor de overeenkomst initieel is aangegaan. Bij een verlenging kan Opdrachtgever de Onderhoudsovereenkomst wederom tegen het einde van de looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
5. Van Tiem stelt Opdrachtgever voor aanvang van de Werkzaamheden in kennis van het feit wanneer de Werkzaamheden conform de Onderhoudsovereenkomst worden verricht.
6. Van Tiem is gerechtigd om Werkzaamheden die worden verricht op basis van de Onderhoudsovereenkomst - voor zover technisch mogelijk - op afstand te verrichten.
7. Bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op basis van de Onderhoudsovereenkomst, zal Van Tiem:
 - a. zich naar vermogen inspannen gedurende de onderhoudsperiode om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden storingen op te heffen;
 - b. na de totstandkoming van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een onderhoudsschema maken met een schematisch overzicht van de Werkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd;
 - c. het onderhoudsschema baseren op de beschrijving van Opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Werkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Werkzaamheden;
 - d. zich inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van Opdrachtgever binnen 24 uur na melding ervan op te heffen.
 - e. niet spoedeisende storingen waar mogelijk in de normale werktijden van Van Tiem verhelpen.
8. Opdrachtgever kan storingen melden via het telefoonnummer 0487-591278 of per e-mail via het e-mailadres service@vantiem.nl.
9. Zodra van Tiem de Werkzaamheden overeenkomstig de Onderhoudsovereenkomst heeft verricht, verzoekt Van Tiem Opdrachtgever om de opleverbbon voor akkoord te ondertekenen. Na ondertekening van de opleverbbon gelden de Werkzaamheden als opgeleverd.

Artikel 20. Overmacht

1. Van Tiem is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan - naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Tiem geen invloed kan uitoefenen en waardoor Van Tiem niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals ziektes, pandemieën (met inbegrip van restricties) of epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, werkstakingen, slechte weersomstandigheden (zoals regen, onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel), oorlog, natuurrampen of transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen.
3. Van Tiem kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Van Tiem ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Van Tiem gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.



Artikel 21. Verzekering Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Van Tiem (met inbegrip van de door Van Tiem voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en derden) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Van Tiem dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. Deze bepaling geldt niet voor een Consument is.
2. Opdrachtgever zorgt er voor dat Van Tiem zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekering.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

1. Na het tijdstip van (op)levering is Van Tiem niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. die gebreken aan hem zijn toe te rekenen;
 - b. Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt;
 - c. Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken; en
 - d. Opdrachtgever Van Tiem binnen 14 dagen na (op)levering of binnen 14 dagen nadat het gebrek had kunnen worden ontdekt schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
2. Als Van Tiem overeenkomstig lid 1 aansprakelijk is, dan is Van Tiem uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Tiem aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
3. Van Tiem is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Van Tiem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Tiem is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder tevens worden begrepen door Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen en constructies.
5. Van Tiem is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten tijde van overmacht (artikel 20).
6. Van Tiem is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
 - b. slijtage door normaal gebruik;
 - c. onjuist onderhoud door een ander dan Van Tiem;
 - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking;
 - e. arbeidsongeregeldeheden bij derden of onder eigen personeel;
 - f. tekortschieten van hulppersonen;
 - g. transportmoeilijkheden;
 - h. brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - i. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - j. gewelddadige of gewapende acties;
 - k. storingen in energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Van Tiem of derden;
 - l. omstandigheden waarop Van Tiem geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
7. De aansprakelijkheid van Van Tiem is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Van Tiem in het betreffende geval wordt uitgekeerd.



8. Als - om welke reden dan ook - geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. In uitzondering op lid 8 geldt dat de aansprakelijkheid bij een Onderhoudsovereenkomst is beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd in de laatste 3 maanden voordat de schade is ontstaan.
10. Elke aansprakelijkheid van Van Tiem vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door (op)levering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

Artikel 23. Vrijwaring

1. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Van Tiem te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.
2. Opdrachtgever vrijwaart Van Tiem voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Van Tiem toerekenbaar is.
3. Indien Van Tiem uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Van Tiem zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Tiem, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Tiem en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Opdrachtgever vrijwaart Van Tiem voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Tiem partij is, is Nederlands recht van toepassing.
3. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Van Tiem en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Van Tiem is gevestigd.
4. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.
5. Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Arnhem.
6. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.